

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek / ÁSZF /

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Nyíri Péter EV**
- Székhely: **2252.Tóalmás, Diófa dűlő 87**
- Adószám: :67647590-2-33
- Nyilvántartási szám: 50546349
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **parfumcity@gmail.com**
- Telefon: **+36 20 442 6210**
- Bankszámlaszám: Magnet Bank zRt 16200230-10049219
- **Nemzetközi bankszámla adatok:**
- **Banknév:** Magnet Bank zRt
- **IBAN:**HU11 1620 0230 1004 9219 0000 0000
- **SWIFT Code:** HBWEHUHB
- Domain: **www.parfumcity.eu**
- Tárhelyszolgáltató: UNAS Kft 9400.Sopron, Kőszegi út 14

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház üveg és műanyag fiola, valamint parfüm termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag a **webáruház felületén** rendelhetőek meg. A házhoz-szállítás költségét tartalmazzák. Átvehető házhoz-szállítással

A webáruházban megadott árak 27% ÁFA-t tartalmaznak!

Szállítási díjak:

PACKETA GROUP Futárszolgálat szállítási díjai:

Magyarország területén: csomagpontról - csomagpontra szállítás:

Utánvétes csomag:1200Ft / rendelés

A csomagpontok listája megtalálható: webáruházunkban, a fizetéskor kiválasztható listában, valamint a www.csomagkuldo.hu weboldalon!

Utánvétes házhozszállítás: 1990Ft/Rendelés

MAGYAR POSTA 335/2012 Kormányrendelet webáruház megfelelés:

Webáruházunk megfelel a fent megnevezett kormányrendeletnek.

A Kormányrendelet által megszabott árat is biztosítja vásárlói számára!

MPL csomagautomatába, Postapontra, Postahivatalba történő kézbesítés:bruttó 990Ft/ rendelés

MPL Háznál történő kézbesítés 0-10kg súlytárig: bruttó 1990Ft

Számlázás:

Áruházunk a Billingo elektronikus számlarendszerét használja.

Minden vásárlónak a vásárlási adatoknál megadott email címre- utólag,csomagátvétel után- küldjük meg a vásárlás számláját, -Rendelés lezárva,számla elküldve - rendszerüzenettel!

A megküldött számlával teendő nincs!

A kiadott számla igény szerint letölthető,kinyomtatható, könyvelő által elszámolható!

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Regisztráció

Vásárlás regisztráció nélkül és felhasználói regisztrációval is lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Tovább vásárolok” linkre, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kattintson a „Kosár tartalma” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Módosítás” gomb megnyomásával.
5. A kosárban található „Pénztár” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintania.
6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként „Pénztár”-ban található „Rendelés Feladása” gombra kattintson, mellyel rendelését

elküldi nekünk.

7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé ha azt az ügyfélszolgálat e-mailben visszaigazolja.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **munkaidőben** történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszazállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

Üveg és műanyag fiola termékeink egészségügyi terméknek minősülnek, így a steril csomagolású terméket visszavásárolni nem tudjuk.

Üveg és műanyag fiola termékek esetében vásárlás előtt vegye fel áruházunk ügyfélszolgálatával a kapcsolatot, és kérjen ingyenes termékmintát.

A termékminta kiszállítása után eldönthető, hogy továbbiakban megvásárolja a terméket, vagy eláll a vásárlástól.

Parfümtermékekre a vásárlástól való elállás joga alapján 14 nap garanciát vállalunk!

Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. **A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.**

SZERZŐI JOGOK:

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Nyíri Péter EV

Eljárás Hibás ár esetén:

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Teljesítési határidő:

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján jelezzük. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

Tájékoztató a sikertelen utánvétellel kapcsolatos kötelezettségekről:

A vásárló vállalja, hogy a megrendelt csomagot, a választott Packeta.com Csomagpontra, vagy háhozszállítás esetén az MPL, DPD munkatársától átveszi, és a csomagra vonatkozó utánvételet megfizeti!

A csomagpontra való beérkezése után a Packeta Group / futárszolgálat/ egy emailt küld a vásárló részére, amelyben egy 5 karakteres jelszó található. Ezzel lehet felvenni a csomagot a csomagpontra.

A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben megvonja vásárlójától az utánvétes szállítási módot!!! Ez esetben banki előreutalás / bankfióki befizetés után biztosítja ezen vásárlónak rendelését a webáruházban már közölt szállítási határidőn belül!

GARANCIÁLIS VISSZÁRU KEZELÉS:

Kérjük, vegye fel áruházunkkal a kapcsolatot

a parfumcity@gmail.com emailcímen!

A Webáruház üzemeltetője rendelési szám alapján

a vásárló emailcímeire küld egy Packeta Group által generált kódot!

Ezzel a kóddal bármelyik Packeta Csomagpontra leadható a visszàru csomag!

A csomagpontra kinyomtatja a vonatkozó címkét, és visszaküldi a csomagot az áruház részére!

Az áruház üzemeltetője a csomag visszaérkezése után a vásárló által megadott bankszámlaszámra

utalja vissza a visszaküldött termék árát a törvényben meghatározott határidőn belül!

Fizetési és Szállítási feltételek

Szállító Partnerünk packeta.hu futárszolgálat!

Szállítási díj csomagpontról - csomagpontra Magyarország területén:

Utánvétes szállítás: 1200Ft

Utánvétes házhozszállítás: 1990Ft

MAGYAR POSTA 335/2012 Kormányrendelet webáruház megfelelés:

Webáruházunk megfelel a fent megnevezett kormányrendeletnek.

A Kormányrendelet által megszabott árat is biztosítja vásárlói számára!

MPL csomagautomatába, Postapontra, Postahivatalba történő kézbesítés:bruttó 990Ft/ rendelés

MPL Háznál történő kézbesítés 0-10kg súlytárig: bruttó 1990Ft

Számlázás

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink / Partnereink figyelmét,

hogy a vásárlások számlázása a billingo.hu rendszerével történik!

A vásárlás számláját emailen küldjük meg a vásárláskor megadott emailcímre!

GARANCIA VÁLLALÁS

GARANCIA VÁLLALÁS:

Üvegfiola termékek:

Üvegfiola termékeink speciális steril csomagolásban kerülnek forgalmazásra, ezért egészségügyi terméknek minősülnek!!!

A steril csomagolásból kibontott terméket nem áll módunkban semmilyen formában visszavenni!

Üvegfiola vásárlás esetén, kérje webáruházunk segítségét, ahol tanácsadással is foglalkozunk!

Igény esetén INGYENES fiola termékmintát biztosítunk,segítve ezzel a további vásárlás megkönnyítését!

Parfümtermék garancia:

Minden forgalmazott parfümtermékünkre a - törvényben előírt -

vásárlástól való elállás alapján 14 naptári nap visszavásárlási garanciát adunk!

Termék visszaküldés esetén, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a

parfumcity@gmail.com emailcímen!

Garanciális visszaru kezelés

Kérjük, vegye fel áruházunkkal a kapcsolatot

a parfumcity@gmail.com emailcímen!

A Webáruház üzemeltetője rendelési szám alapján

a vásárló emailcímére küld egy Packeta Group által generált kódot!

Ezzel a kóddal bármelyik Packeta Csomagpontból leadható a visszaru csomag!

A csomagpont kinyomtatja a vonatkozó címkét,és visszaküldi a csomagot az áruház részére!

Az áruház üzemeltetője a csomag visszaérkezése után a vásárló által megadott bankszámlaszámra

utalja vissza a visszaküldött termék árát a törvényben meghatározott határidőn belül!